| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**XÃ VĨNH TƯỜNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 78 /KH-UBND | *Vĩnh Tường, ngày 13 tháng 02 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 32 /KH-UBND ngày 04 /02/2026 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/04/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tường ban hành Kế hoạch thực hiện năm 2026, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc phát hiện và ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng.

- Nâng cao tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo chuyển biến rõ nét trong phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực, từng bước đẩy lùi tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thực thi công vụ.

### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi ngành, mỗi đơn vị gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn

có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

**II. NỘI DUNG**

1. Tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; gắn việc thực hiện Chỉ thị với các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải nghiêm túc quán triệt và chỉ đạo quyết liệt, tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm xử lý dứt điểm, ngăn chặn và phòng ngừa tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý. Đồng thời, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có bản lĩnh chính trị vững vàng, tư tưởng trong sáng, đạo đức, lối sống lành mạnh, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm trong quản lý, để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; kiên quyết xử lý người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng, tiếp tay cho các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức dưới quyền.

b) Chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác quản lý; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ

của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trong quá trình giải quyết công việc liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp. Bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; không để xảy ra tình trạng trả lời mang tính hình thức, giải thích chung chung, né tránh trách nhiệm, thay cho việc giải quyết thực chất vụ việc.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

a) Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật thuộc phạm vi quản lý; chủ động nhận diện, đánh giá nguy cơ tham nhũng gắn với từng vị trí việc làm để xây dựng và thực hiện hiệu quả các biện pháp kiểm tra, giám sát phù hợp. Kịp thời khắc phục những sơ hở, bất cập trong quản lý có thể phát sinh tiêu cực, gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp.

Tiến hành rà soát toàn diện các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, cắt giảm, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian giải quyết, công khai rõ ràng quy trình và lộ trình xử lý hồ sơ. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, cơ quan, đơn vị không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân, các cơ quan, tổ chức chính trị - xã hội bổ sung hồ sơ, tài liệu quá một (01) lần.

b) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp và người dân theo hướng thực chất, cầu thị, hiệu quả; kịp thời nắm bắt đầy đủ tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn để tập trung giải quyết dứt điểm, đúng thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền thì tổng hợp, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý, đồng thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định của pháp luật còn bất cập (nếu có). Thực hiện công khai, minh bạch lịch tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử  và niêm yết tại trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức theo quy định.

c) Văn phòng HĐND& UBND xã chủ trì, thực hiện đồng bộ và hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; đồng thời tăng cường tuyên truyền, phổ biến về số điện thoại đường dây nóng để bảo đảm người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, sử dụng. Tổ chức tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo, nhất là các phản ánh liên quan đến hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong thực thi công vụ; công khai kết quả xử lý theo quy định.

Trường hợp phát hiện có sai phạm, phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp, kịp thời khắc phục hậu quả và xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân

vi phạm theo đúng quy định của pháp luật. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước. Bảo đảm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của xã được triển khai thống nhất, liên thông, đồng bộ trên toàn xã. Thực hiện giám sát bằng công nghệ hiện đại (ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến…) tại các vị trí, bộ phận thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp, góp phần phòng ngừa tiêu cực, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

a) Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

b) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã; các hội; Đài Truyền thanh xã tăng cường triển khai đồng bộ, hiệu quả các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Qua đó, hướng dẫn, vận động và khuyến khích cán bộ, đoàn viên, hội viên, Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp nâng cao ý thức chấp hành pháp luật; sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; thực hành liêm chính, văn hóa, trách nhiệm; kiên quyết không đưa hối lộ, không môi giới hối lộ, không tiếp tay cho các hành vi tiêu cực, tham nhũng; nghiêm túc tuân thủ các quy tắc, chuẩn mực đạo đức, văn hóa ứng xử văn minh trong đời sống xã hội và trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực, chủ động tham gia phát hiện, phản ánh, tố giác các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí; cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan có thẩm quyền; đồng thời, chú trọng biểu dương, tôn vinh, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các điển hình tiên tiến trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Hoạt động thông tin, tuyên truyền cần bảo đảm khách quan, trung thực, đúng bản chất sự việc, không suy diễn, áp đặt chủ quan; không đưa tin một chiều, sai lệch, gây hoang mang dư luận hoặc ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức, cá nhân; góp phần tạo sự

đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và chính quyền các cấp.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

a) Tiếp tục chấn chỉnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là công tác kiểm tra chuyên ngành; tăng cường phối hợp, kiểm soát chặt chẽ việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra, nhằm khắc phục triệt để tình trạng chồng chéo, trùng lặp, gây phiền hà, sách nhiễu đối với cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

c) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Nhiệm vụ chung:

Các phòng ban chuyên môn, các cơ quan, đơn vị liên quan, căn cứ kế hoạch này tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng trong toàn ngành do mình quản lý để thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019, Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ và Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị.

### 2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Văn phòng HĐND&UBND xã:

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban chuyên môn tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tăng cường các hình thức, biện pháp tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp.

Hướng dẫn, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; thực hành liêm chính; không tiếp tay cho các hành vi tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết không đưa, môi giới hối lộ; chấp hành các quy tắc ứng xử, xây dựng văn hóa ứng xử văn minh, lành mạnh. Đồng thời, phát huy vai trò giám sát của Nhân dân và xã hội; khuyến khích việc chủ động phát hiện, phản ánh, tố giác các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Bảo đảm duy trì, vận hành thông suốt, hiệu quả đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp liên quan đến hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thực thi công vụ; chủ động xác minh, tham mưu xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

Tham mưu UBND xã, định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Chỉ thị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

2.2. Phòng Văn hóa – Xã hội:

Chủ trì phối hợp với Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng và duy trì hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục; tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền về Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Kịp thời thông tin, công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm theo quy định; đồng thời phát hiện, biểu dương, tôn vinh các tập thể, cá nhân tiêu biểu, gương điển hình tiên tiến trong quá trình tổ chức thực hiện.

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên và đột xuất đối với hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính và chất lượng phục vụ.

2.3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên đẩy mạnh hoạt động giám sát việc thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và kiến

nghị xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời tăng cường phối hợp với các cơ quan, chính quyền các cấp trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND& UBND xã *(Đầu mối là đồng chí Hoàng Thị Hồng Văn, số điện thoại: 0988.084.188)* để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

***Nơi nhận:***
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc xã;
- Lưu: VT, TP.

**K.T CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VĨNH TƯỜNG

**Nguyễn Anh Tuấn**